

PRÁVA KLIENTŮ

Na co máte právo

- Na rovný přístup ke službám bez ohledu na své osobní, sociální, ekonomické či kulturní charakteristiky. Na pomoc a péči bez ohledu na pohlaví, rasu, národnost, původ, barvu pleti, politickou příslušnost, sexuální orientaci, stav, náboženství, identitu, věk, vojenskou hodnost, duševní a fyzické vady, zdravotní stav, předešlou kriminální činnost nebo veřejné postavení.
- Na elementární lidskou důstojnost, respekt, bezpečí a nedotknutelnost fyzickou, citovou, hodnotovou (včetně svědomí a přesvědčení) i majetkovou po celou dobu kontaktu se zařízením.
- Být přijímán jako autonomní (samostatná a nezávislá) a odpovědná bytost.
- Být srozumitelným způsobem informován o terapeutickém procesu do té míry, abyste na něj mohl vědomě a dobrovolně přistoupit a kompetentně spolurozhodovat o tomto procesu.
- Kdykoliv opustit program K-centra Liberec na vlastní žádost, aniž by Vám bylo zabráněno kdykoliv v budoucnosti opět navázat kontakt.
- Na podporu a pomoc v případě předčasného ukončení spolupráce z jakéhokoliv důvodu, informace o podobných sociálních a léčebných službách.
- Na anonymitu (nemusíte uvádět svá osobní data).
- Podat stížnost, aniž by Vám toto jednání bylo na újmu, a být informován o postupu při uplatňování stížnosti.
- Na informace týkajících se Vašich práv a aktuálních pravidel programu a zároveň informace o sankcích a úpravách pravidel.
- Na utajení informací týkajících se Vaší účasti v programu a všech záznamů o naší spolupráci v souladu se zákony České republiky, dodržování zásad mlčenlivosti.
- Na základní zdravotní ošetření pracovníky K-centra nebo na jeho odmítnutí.
- Na jasné vymezení zodpovědnosti pro členy týmu, jejich odpovídající vzdělání, výcvik a supervizi (včetně vyhodnocování a zpětné vazby).
- Na seznámení se všemi službami, které náš projekt nabízí. Veškeré nabízené služby jsou dobrovolné a záleží pouze na Vás, které z nich využijete.
- Zapojit se do rozhodování o rozšíření, změnách a hodnocení kvality služeb, např. dotazníkovým šetřením, anonymními podněty vhažovanými do krabice „Dotazy a připomínky“ v kontaktní místnosti.
- Na vykání ze strany pracovníků K-centra.
- Být seznámen s nouzovými, havarijními a mimořádnými situacemi, které mohou nastat při Vašem pobytu v zařízení, a postupem při jejich řešení.

POVINNOSTI KLIENTŮ

Obecná pravidla, která musíte dodržovat

- *V kontaktní místnosti můžete pobývat max. 60 minut (1xdenně).*
- *V koupelně nepobývejte déle než 10 minut.*
- *Respektujte pokyny kontaktního pracovníka.*
- *Udržujte pořádek a čistotu v K-centru i před ním.*

Co v zařízení není povoleno

- *Nemanimulujte s drogami, léky a alkoholem a neužívejte je.*
- *Nevnášejte zbraně do zařízení.*
- *Konzumace vlastních potravin, u kterých není zřejmá čerstvost takových potravin.*
- *Nebudte agresivní (verbálně i neverbálně).*
- *Zdržte se sexuálního chování.*
- *Neničte vybavení K-centra.*
- *Nemanimulujte s injekčními stříkačkami jinde než v prostorách určených pro výměnný program.*
- *Nepohybujte se v prostorách K-centra (kromě kontaktní místnosti) bez vědomí pracovníků.*
- *Nespěte (nepospávejte) v kontaktní místnosti.*
- *Nekuřte v prostorách K-centra a před jeho vchodem.*
- *Neobchodujte s drogami a s kradeným zbožím v prostorách K-centra.*
- *Čisté injekční stříkačky výměnou za použité dostanete při vstupu do K-centra.*
- *Nevedte rozhovory, jejichž účelem je získání či zprostředkování drogy, nebo rozhovory o plánované či neodhalené trestné činnosti v prostorách K-centra.*

Pro Vaše bezpečí Vám doporučujeme

- *Nezdržujte se v okolí K-centra, nemanipulujte s drogami (včetně Subutexu, Rivotrilů, Diazepamů apod.) a alkoholem a neužívejte je.*
- *Neobchodujte s drogami a s kradeným zbožím v okolí K-centra.*